



상담부터 서명까지,
한번에 끝내는 통합 비대면 솔루션
유비쉐어링

제품 소개서 v1.3

(주)유비디시전



디지털 청약

원격 지원

온라인 수업

실시간 협업

비대면 상담

창구 상담



(주)유비디시전은 전자문서 전문기업으로
문서 생성과 관리에 필요한 다양한 솔루션을 제공합니다.

Enterprise Documentation Solution

About UbiDecision

업력

16년

2009년 설립 이후 지속적인 성장

함께한 고객

4,000+

공공, 금융, 제조, 유통, 물류 등
다양한 산업 분야의 고객 확보

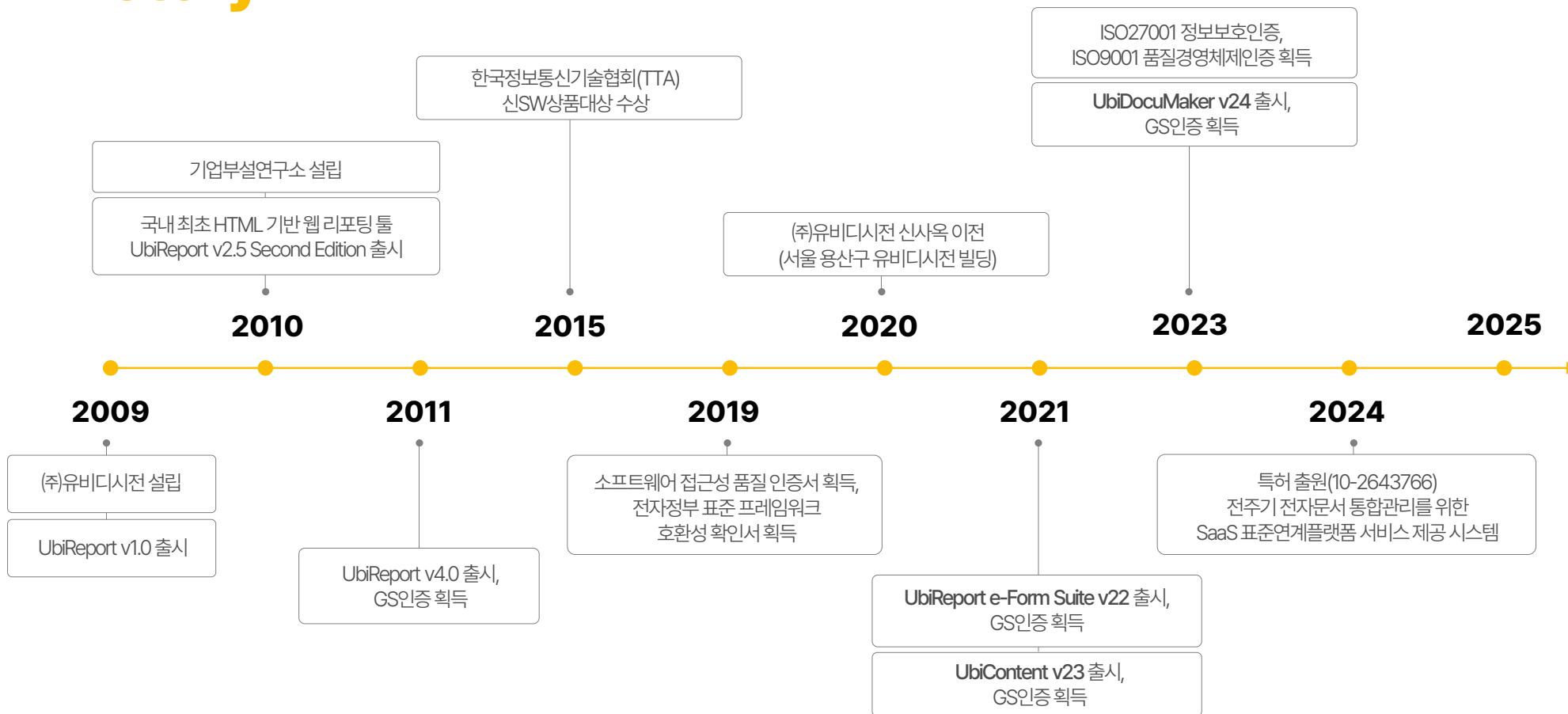
제품 매출 비중

85%

안정적이고 확장성 있는 수익 구조

본사: 서울시 용산구 청파로47길9, 2-5층 (청파동3가, 유비디시전빌딩)

History



Product Portfolio



유비리포트

다양한 서식을 지원하는 **웹기반 리포팅 툴**
보유한 DB를 손쉽게 HTML 형태의 보고서로 변환합니다



유비쉐어링

상담부터 서명까지 동시에 진행하는 **비대면 상담 솔루션**
웹 화면 공유를 기반으로 실시간 상담과 전자서명을 동시에 진행합니다



유비리포트 이폼

페이퍼리스 환경 구축을 위한 **전자문서 생성/편집 솔루션**
텍스트, 체크박스, 서명 등 여러 형태의 데이터가 포함된 전자문서를 작성합니다



유비컨텐츠

간편한 맞춤형 **전자서명 솔루션**
계약서 작성, 서명 관리를 하나의 서비스로 제공합니다



Our Mission

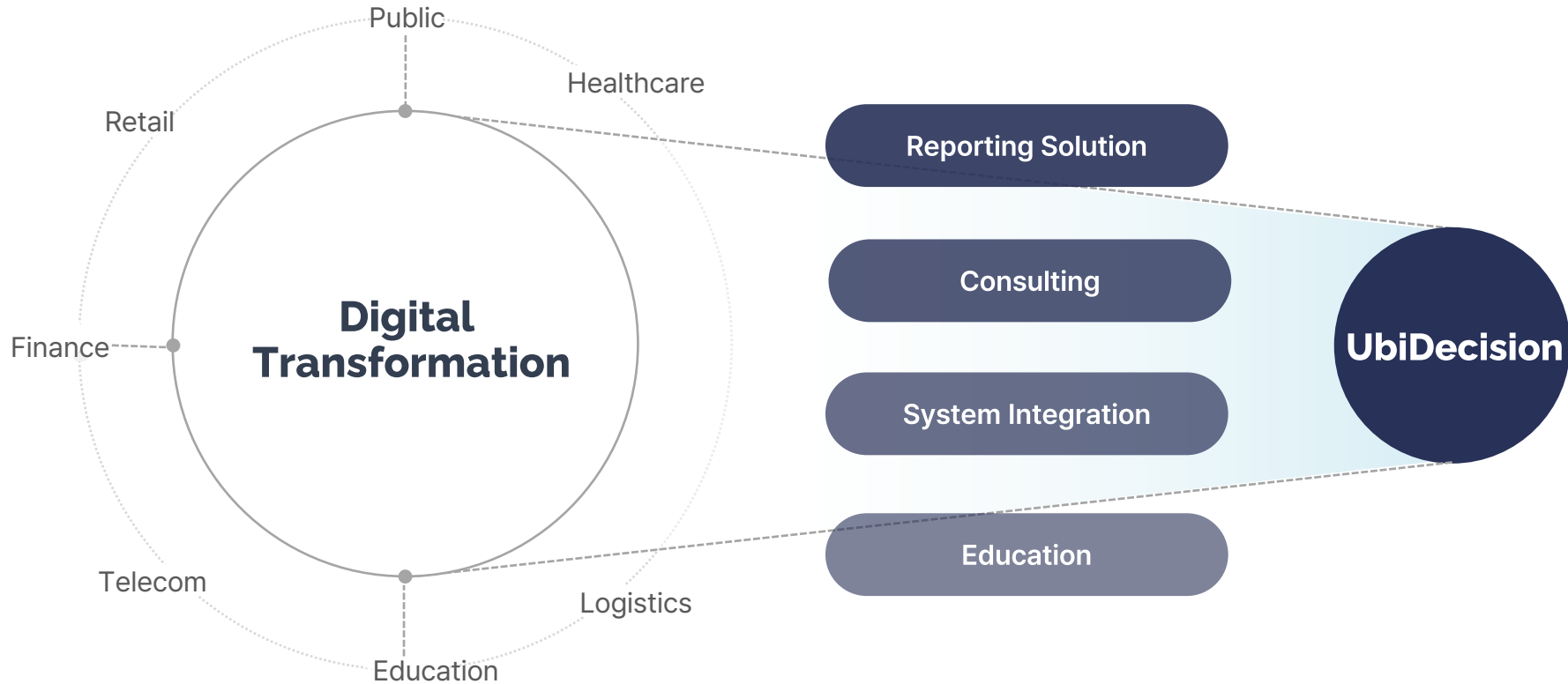
**Digital
Transformation
Accelerator**

혁신은 하루아침에 이루어지지 않습니다.

귀사의 노력이 안정적이고 신속한 변화로 이어지도록
DX Accelerator 유비디시전이 함께하겠습니다.

Business Area

유비디시전은 산업별 문서 환경에 최적화된 솔루션으로 새로운 디지털 문서 경험을 제공합니다



References

4,000+ 고객사 보유

Enterprise



Education



Financial



Government

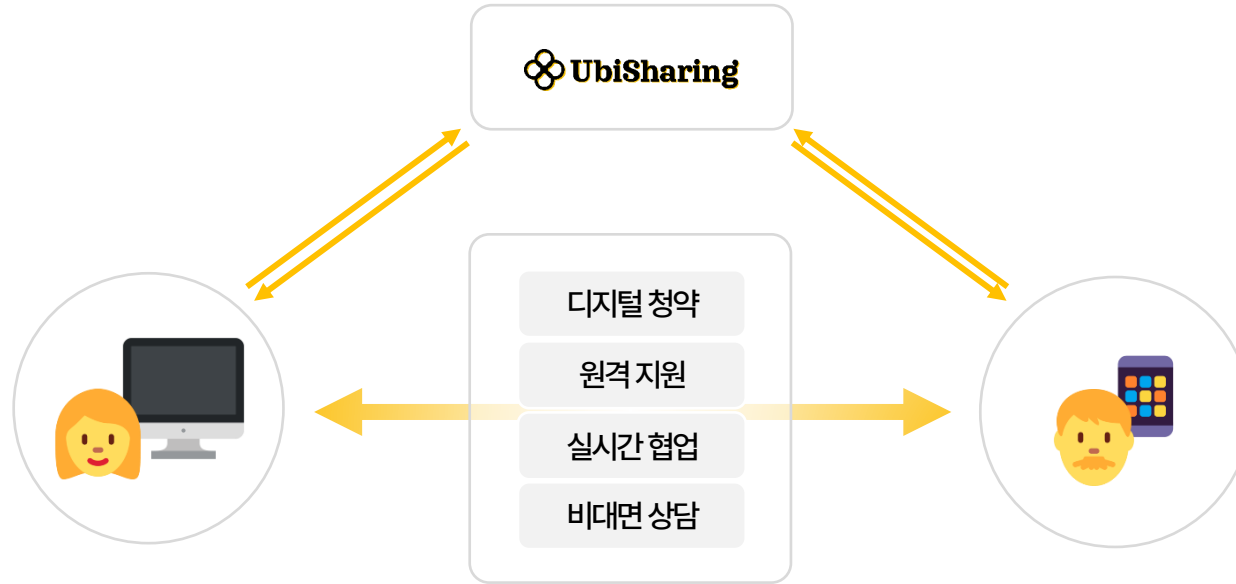




유비셰어링

한번에 끝내는 통합 비대면 솔루션

UbiSharing



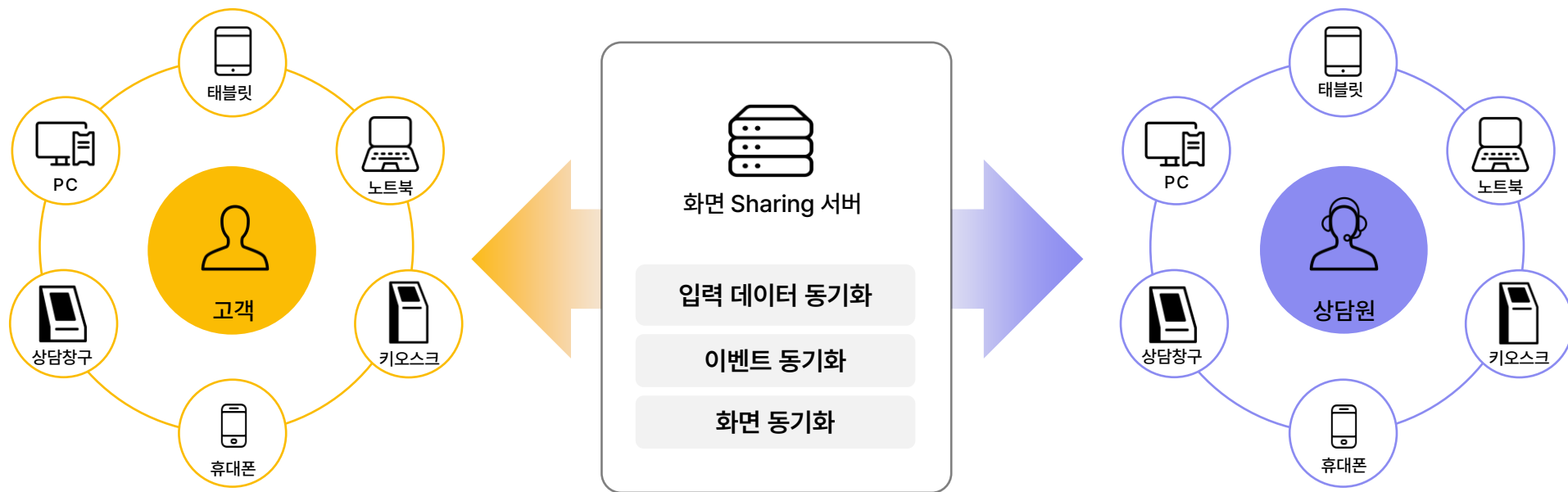
쉽고 편해지는 비대면 협업

UbiSharing은 서로 다른 디바이스 환경에서 실시간 화면 공유를 통해 상담·협업·데이터 전송이 가능한 통합 비대면 솔루션입니다.

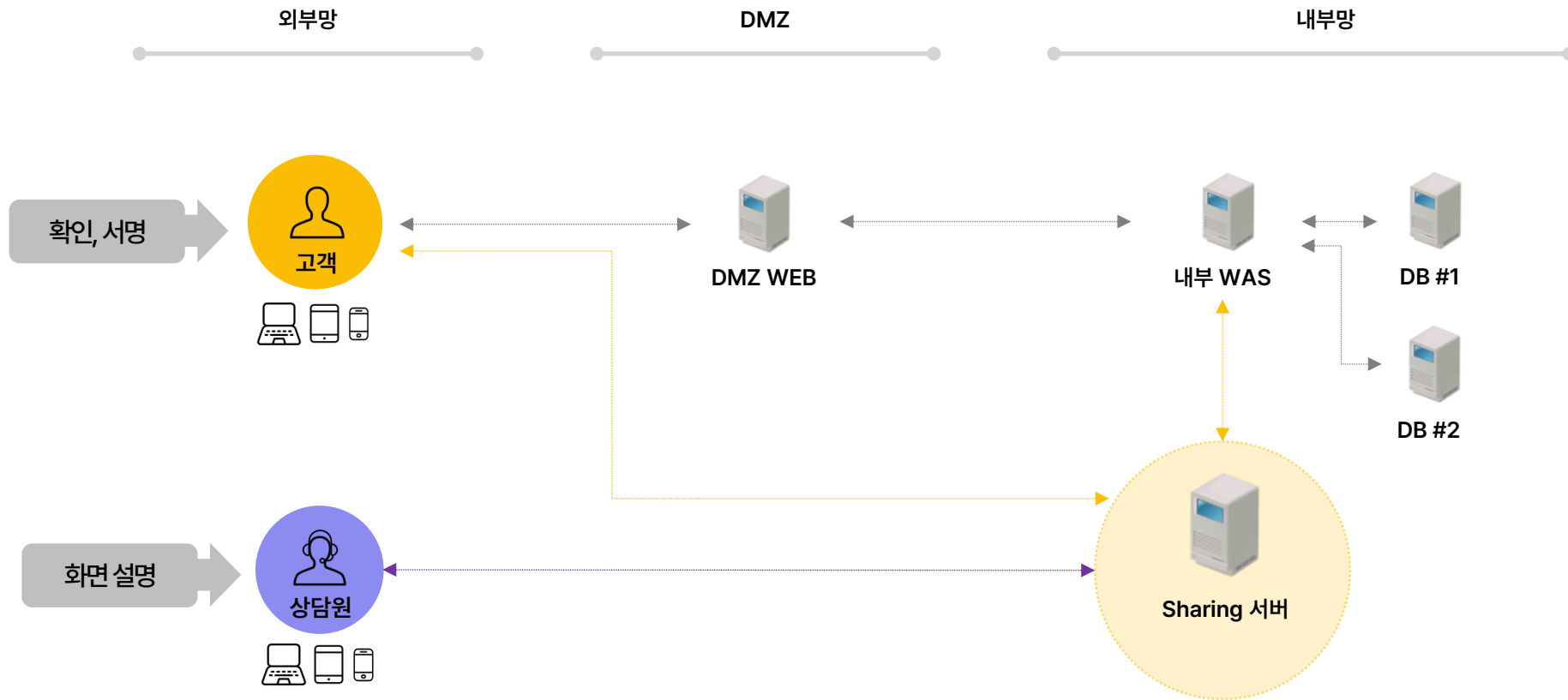
시간과 공간의 제약 없는 정보 공유를 통해 고객 만족도와 업무 효율 향상을 경험하세요.

서비스 구성

별도의 앱 또는 프로그램 설치 없이 **화면 공유** 및 **전자서명 서비스** 이용이 가능하며,
Sharing 중계 서버에서 고객 단말과 상담원 단말의 **화면 및 이벤트를 동기화** 합니다



시스템 아키텍처



서비스 특징 및 기대 효과

두 명 이상의 사용자가 실시간으로 동일한 웹 페이지를 함께 탐색하고 상호 작용할 수 있는 서비스로, 웹 페이지 UI공유부터 마우스 클릭, 스크롤, 텍스트 입력 동작을 동기화 하고 서명패드를 이용하여 전자서명을 하는 등 적극적인 인터랙션을 기반으로 효율적인 비대면 커뮤니케이션을 제공합니다.

강력한 커뮤니케이션

- 불필요한 설명을 줄이고 모든 사람의 같은 이해도를 도움
- 즉각적인 질문과 응답이 가능하며 시각적 도구를 활용

협업 및 교육 효율 향상

- 실시간 입력과 피드백을 통해 팀워크 강화와 아이디어 공유에 도움
- 장소, 디바이스, 운영체제에 구애받지 않는 유연한 환경 지원

생산성 증가와 소비자 경험 향상

- 반복적인 대면 미팅과 이메일 교환을 대신하여 직접적인 시각적 커뮤니케이션으로 해결



주요 기능

고객과 원활한 소통으로 업무 효율 및 고객 만족도를 향상합니다.

웹 화면 공유

- 사용자와 상담원 간의 화면 공유 기능
- 사용자의 입력, 클릭 등의 Event 실시간 공유

변경된 데이터 실시간 공유

- 화면 상의 데이터 조회 및 변경 등의 정보 실시간 공유

멀티 유저 화면 공유

- 특정 화면을 다수의 유저와 화면을 공유

멀티 디바이스 지원

- PC, 태블릿, 스마트폰 등의 디바이스 지원

형광펜 기능 지원

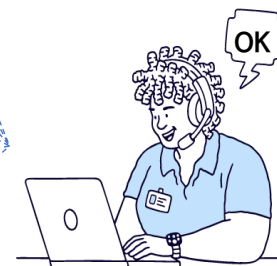
- 화면에서 형광펜, 펜슬, 지우개 등의 기능을 제공하여 협업 지원

설명 화면 저장

- 사용자 및 상담원의 화면 설명 내용(메모기능 활용)을 저장



고객



상담원

주요 기능 상세

웹 화면 공유

- 사용자와 상담원 간의 화면 공유 기능
- 사용자의 입력, 클릭 등의 Event 실시간 공유

보험청약서

개인정보동의서

병원동의서

근로계약서

부분 공유

- 보안 또는 업무 특성상 제한된 영역만 공유해야 할 경우
- 페이지의 일부만을 공유하거나 제어

스케일 기능

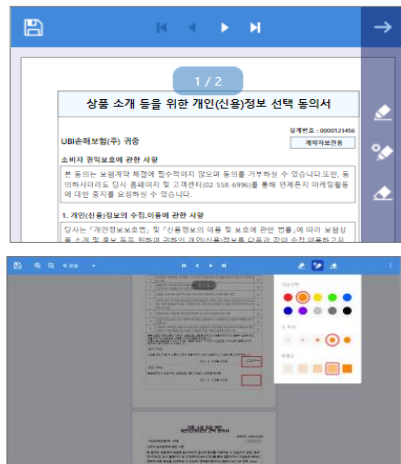
- 다른 해상도의 디바이스 간 화면을 공유 시 사용
- 기기별 해상도에 적합한 확대/축소 기능을 제공
- 사용자는 PC, 태블릿, 모바일 등 다양한 디바이스에서 화면 공유 가능



주요 기능 상세

주석 및 가이드 기능

- 형광펜, 펜슬, 지우개 등을 활용한 실시간 주석 작성으로 협업 지원
- 서명 및 입력 항목에 가이드 제공하여 직관적 사용성 향상



실시간 서명

사용자의 서명이 필요한 경우에 공유자가 페이지 내의 서명 영역을 선택하여 작성란을 사용자에게 제공하고, 사용자는 화면에 직접 클릭-드래그하여 서명 처리를 할 수 있는 기능입니다



유비셰어링

활용 사례

활용 사례

디지털 청약/계약

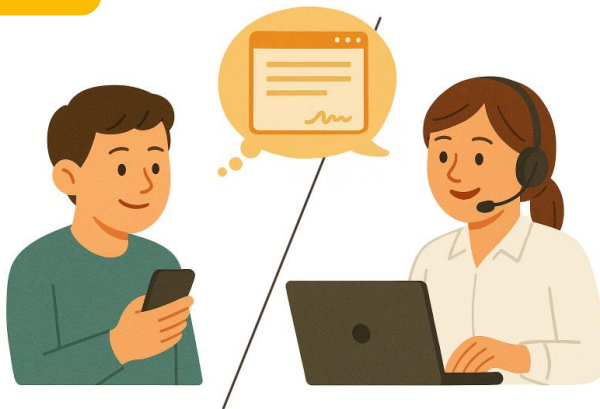
보험 및 금융 상품의 가입 신청서나 정보 활용 동의서 등 복잡한 무형 상품에 대한 계약 체결 시 상담원이 청약서 내용을 고객과 함께 보며 **실시간으로 가이드를 제공하고, 질문에 즉시 응답**할 수 있습니다. 또한 **서명 패드를 통해 동의서에 바로 전자서명을 받을 수 있어** 절차가 간편하고 효율적입니다.

도입 전



- 복잡한 청약서 내용: 고객 혼자 이해하기 어려움
- 전화 설명만으로는 신뢰감 하락

도입 후



- 고객과 상담원이 **동일 화면 공유**
- 청약 내용에 대한 질문/답변을 **실시간으로 수행**
- 전자서명 UI 팝업으로 동의서 **서명 입력 진행**

설명 시간 단축

계약 이탈률 감소

법적 분쟁 리스크 최소화
(불완전 판매 감소)

활용 사례

웹 서비스 기술 지원

다양한 디바이스와 운영체제(OS) 환경에서 고객이 겪는 문제를 직관적으로 파악하고, 고객 화면에 직접 가이드를 제공하여 기술적 오류를 신속하게 해결할 수 있습니다. 고객의 행동 흐름과 화면 맥락을 함께 확인할 수 있어 문제 발생 원인부터 해결까지 한 번에 파악이 가능합니다.

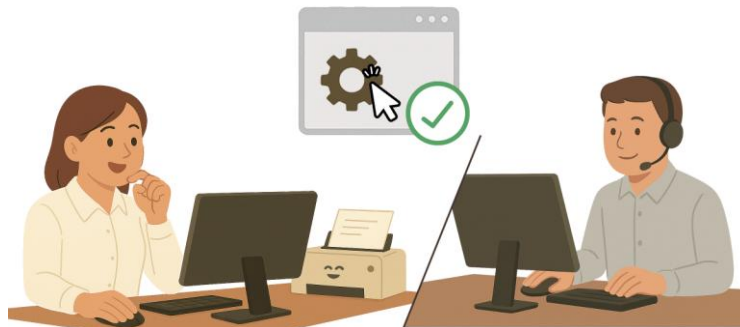
도입 전



- 고객이 겪는 오류를 전화로 설명 불가
- 상담원이 화면 상황 파악 어려움
- 사용 중인 디바이스, OS에 따른 변수 발생

도입 후

“제 마우스 포인터를 따라서 같이 연결 설정을 바꿔보겠습니다, 고객님의.”



- 고객이 보는 화면을 상담원 화면에 그대로 공유
- 상담원이 화면 위에 직접 가이드
- 손쉬운 오류 발생 맥락 파악 및 조치 기록 저장

답변 정확도 상승

응대 소요 시간 단축

디지털 취약층 고객의 이탈 감소

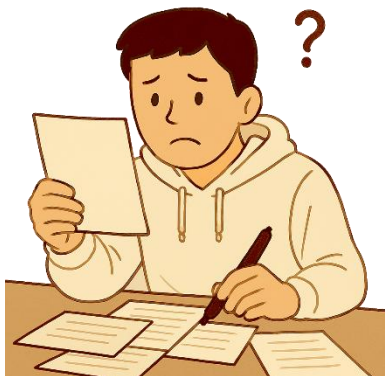
오류 대응 케이스 수집 용이

활용 사례

금융 창구 상담

보안 정책상 전체 화면 공유가 어려운 상황에서도 **화면의 일부 정보만 선별적으로 고객에게 제공함**으로써 기간제 정보를 실시간으로 안내할 수 있습니다.
상담 중 필요한 동의서를 즉시 제공하고, 고객이 같은 화면을 보며 서명까지 완료할 수 있어 상담의 명확성과 속도가 개선됩니다.

도입 전



- 보안 정책상 고객에게 전체 화면을 공유할 수 없음
- 기간제 시스템의 복잡한 정보를 설명하기 어려움
- 고객이 상품 정보를 스스로 이해하기에 한계가 있음

도입 후

“여기 밑줄 친 부분은 방금까지 설명한 내용에 동의한다는 의미이고요,
여기에 체크하시고... 네, 여기에 서명하면 됩니다.”



- 화면의 일부 정보만 선택적으로 공유 가능
- 고객에게 필요한 동의서를 즉시 제공하고 전자서명까지 완료 가능
- 동일 화면을 보며 설명하여 상담이 빠르고 명확하게 진행됨

고객의 제품 이해도 향상

상담 시간 단축
(고객의 대기 시간 감소)

전자 동의서 회수율 증가

창구 업무 효율화 및
백오피스 업무 부담 감소

활용 사례

원격 CS 및 제품 컨설팅

온라인 쇼핑 환경에서는 고객이 제한된 정보만으로 제품을 선택해야 하므로 구매 전환에 어려움이 많습니다.

유비쿼터링을 통해 상담 시, 상담사가 고객과 동일한 화면을 보며 기능을 안내하고 옵션을 설명할 수 있어 실시간으로 심도있는 컨설팅이 가능합니다.

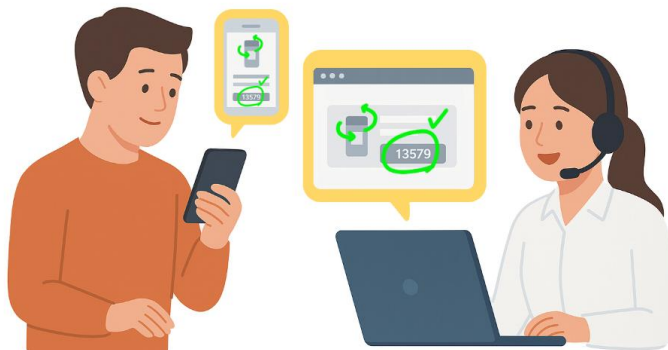
이를 통해 고객의 이해도와 신뢰도가 높아지고, 자연스럽게 구매 전환율과 브랜드 만족도도 향상됩니다.

도입 전



- 제품에 대한 정보 부족으로 구매 전환률 낮음
- 온라인 쇼핑물에서는 **제한된 정보로 제품을 파악해야함**
- 제품 문의의 경우 채팅/음성 설명만으로는 제한적 답변

도입 후



- 고객 화면에서 직접 제품 기능 가이드
- 실시간 질의 응답으로 맞춤 설명 및 추천
- 고객이 궁금한 포인트를 화면에서 직접 지목하여 질문 가능
- 설명 중 바로 구매 페이지나 신청서로 화면 연동 가능

브랜드 전문성과 신뢰도 향상

구매 전환율 증가

구매 착오로 인한 사후처리 업무 감소

E.O.D

감사합니다



www.ubireport.com

서울시 용산구 청파로47길 9, 2-5층 (청파동 3가, 유비디시전 빌딩)

T. 02-558-6996

F. 02-558-6886

Copyright 2025. UbiDecision Co.,Ltd. All rights reserved.